

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kauf und Versand im Onlineshop der Tischlerei MB

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Tischlerei MB.

Garantien

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises.

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nichtpaketversandfähiger Ware (z.B. bei sperriger Ware), können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahme verlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen muss an die von uns angegebene Rücksendeadresse erfolgen.

Diese lautet:

Tischlerei MB
Hasseldieksdammer Weg 7
24117 Kiel

Rückgabefolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Lieferbestätigung

Sie erhalten von mir schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail oder Telefon mit Informationen über die Lieferbarkeit und den voraussichtlichen Liefertermin, die Sie uns bitte unbedingt bestätigen.

Bitte machen Sie, insbesondere bei formlosen Bestellungen per E-Mail, immer genaue Angaben bzgl. Lieferadresse und Artikelbezeichnung und wie ich Sie am besten erreichen kann (falls Rückfragen sein sollten).

Lieferung

Wir liefern schnellstmöglich. Wir liefern solange der Vorrat reicht.

Versandkostenanteil (Inland)

Für jede Bestellung berechnen wir bis zu einem Bestellwert von € 250,00 einen Versandkostenanteil von € 6,95. Ab einem Bestellwert von € 250,00 entfällt der Versandkostenanteil vollständig. Wenn wir Ihre Bestellung aus technischen Gründen in mehreren Teilen ausliefern, berechnen wir den Versandkostenanteil selbstverständlich nur einmal.

Preise

Alle Preise sind freibleibend - Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

Alle Preise sind Bruttopreise und beinhalten die gesetzliche MwSt.

Zahlungsbedingungen

Bei Neukunden oder bei Bestellungen mit einem Warenwert über 150,- € behalten wir uns vor, Vorkasse zu verlangen.

Die Belieferung von Stammkunden erfolgt in der Regel gegen Rechnung, zahlbar innerhalb 14 Tagen nach Erhalt ohne Abzug. Die Zahlung per Bankeinzug oder Vorkasse ist ebenfalls möglich.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Wichtiger Hinweis: Kunden, die in Zahlungsverzug geraten, beliefern wir nur noch per Vorkasse.

Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung und Pflege laufender Kundenbeziehungen. Sie erhalten keine unaufgeforderten Anschreiben oder Anrufe außerhalb des aktuellen Handels von uns.

Stand: 1. Januar 2012